



CERTIFICAT DE GARANTIE

Prezentul certificat atestă calitatea produselor fabricate de S.C. INCO INDUSTRY S.R.L. și conformitatea acestora cu standardele corespunzătoare clasei în care se încadrează.

Prezentul act reprezintă un angajament asumat de producător față de cumpărător - fără costuri suplimentare pentru cumpărător - de restituire a prețului plătit de cumpărător, de reparare sau de înlocuire a produsului cumpărat, în cazul descoperirii unor defecte imputabile produsului care se afla în perioada de garanție și respecta **CONDITIILE PENTRU ACORDAREA GARANTIEI**.

Garanția acordată pentru produsele din gama LUMINATOARE DE MANSARDA este:
3 ani – garanție pentru LUMINATOR MANSARDA STICLA DUBLA TEMPERATA
2 ani – garanție pentru LUMINATOR MANSARDA STICLA SIMPLA TEMPERATA

CONDITII PENTRU ACORDAREA GARANTIEI:

Garanția prezintă acoperă numai defectele imputabile produselor (defecte ale materialelor utilizate și defecte apărute ca urmare a unor erori de fabricație ale produselor) și sunt valabile în următoarele condiții: - produsele nu au fost deteriorate pe durata transportului sau după momentul recepției; - montajul a fost realizat de personal calificat, în conformitate cu instrucțiunile de montaj; produsele au fost întreținute și utilizate conform instrucțiunilor producătorului.

Toate instrucțiunile sunt puse la dispoziție, la livrarea produselor. De asemenea, instrucțiunile pot fi solicitate de la S.C. INCO INDUSTRY S.R.L. prin email la adresa office@incoromania.ro.

Nerespectarea acestor condiții conduce la pierderea garanției produselor.

GARANTIA NU ACOPERA:

- funcționarea limitată sau defectele cauzate de factori precum formarea gheții, depunerea zăpezii, rămurelelor etc. ;
- infiltrațiile cauzate de gheata formată în jurul ferestrei;
- schimbarea culorii (decolorarea) apărută ca urmare a expunerii la soare, la materiale corozive sau ca urmare a uzurii normale a materialelor;
- variații de culoare și decolorări ale unor părți care nu sunt vizibile;
- orice decolorare sau deteriorare a lemnului datorate lipsei de vopsire a lemnului o dată la doi ani;
- noduri în lemn;
- variații inevitabile ale culorii lemnului;
- imperfecțiuni, inclusiv variații de culoare, umbre sau semne în sticla, care erau prezente în momentul livrării sau care au apărut în timpul de acoperire al garanției și care nu deranjează în mod considerabil la vedere;
- coroziunea părților metalice;
- imperfecțiuni ale aluminiului sau oțelului care nu împiedică funcționarea normală a produsului;
- orice altă deficiență a produsului care nu poate fi imputată producătorului, nefiind defect din fabricație.

TRANSMITEREA CERERILOR DE GARANTIE

Perioada de garanție începe de la data la care cumpărătorul (clientul final) achiziționează produsele direct sau de la unul dintre distribuitorii S.C. INCO INDUSTRY S.R.L din România.

Toate solicitările de garanție trebuie transmise **în scris** (prin e-mail la office@incoromania.ro sau la adresa S.C. INCO INDUSTRY S.R.L., Târgu Neamț, str. Slt. Radu Teoharie, nr. 102, cod 615200, jud. Neamț și însoțite de o copie a prezentului certificat și o copie a facturii/bonului de achiziție.

Cererile vor fi transmise în termen de maxim 60 zile de la data constatării defectului, menționând codul produsului. În cazul unor defecte vizibile, cererile trebuie transmise în maxim 30 zile de la data achiziției și neapărat înainte ca produsele să fie montate.

SOLUTIONAREA CERERILOR DE GARANTIE

În cazul unor defecte din fabricație a produselor sau care rezulta indirect din ea, producătorul va decide modalitatea de aducere la conformitate, care se poate face prin:

- 1) reparație la adresa clientului final de către persoane/companii autorizate și suportarea costurilor reparației de către producător;
- 2) înlocuirea produsului defect cu produse identice sau similare;
- 3) restituirea sumei după ce produsul defect a fost returnat la sediul S.C. INCO INDUSTRY S.R.L.

Răspunderea producătorului în baza prezentei garanții nu poate depăși valoarea produselor. Pentru daune conexe utilizării unor produse defecte, răspunderea va fi stabilită în instanță.

In cazul unor deficiente apărute ca urmare a:

- transportului, manipulării sau stocării necorespunzătoare;
- montajului în afara zonelor de instalare recomandate;
- montajului greșit, neconform cu instrucțiunile oferite de către producător;
- utilizării sau întreținerii care nu corespund cu instrucțiunile puse la dispoziție de către producător;
- modificări ale produsului în regie proprie;
- alte defecte, stricăciuni sau daune care nu se datorează defectelor de material, fabricație sau defecte structurale, cheltuielile pentru aducerea produsului la conformitate vor fi suportate de către cumpărător (clientul final).

Drepturile conferite prin lege cumpărătorilor nu sunt afectate de garanția comercială oferită de operatorul economic.

Prin semnarea acestui certificat, se confirmă și faptul că, la data achiziției, produsele sunt întregi și în bune condiții de calitate, s-au predat instrucțiunile de montaj, utilizare și întreținere, produsele sunt în stare de funcționare iar cumpărătorul acceptă condițiile de garanție menționate în acest certificat.

Cod produs _____

Data vânzării _____

Nr. Factura/ bon _____

Numele și adresa cumpărătorului _____

Am luat la cunoștință și sunt de acord cu condițiile de garanție: semnătura cumpărătorului: _____

Semnătura, stampila
Distribuitor

Tabel de evidență a reparațiilor

Elemente de identificare produse	Data reclamației	Defect constat	Piesa schimbată / activitatea service executată	Data remedierii	Prelungire garanție	Depanator	Semnătura cumpărător

Va mulțumim ca ați achiziționat produsele noastre și va reamintim gama de produse INCO INDUSTRY :

Lambriuri lemn termotratat	Façade ventilate lemn termotratat	Terase lemn termotratat	Accesorii terase	Accesorii montaj ceramica
				

S.C. INCO INDUSTRY S.R.L

Târgu Neamț, str. Slt. Radu Teoharie, nr. 102, jud. Neamț, Romania

Tel: +40 233 790 810

Email: office@incoromania.ro