

Produsele sunt furnizate de **SC BRAVO GROUP '95 EXPORT IMPORT SRL**  
Adresa: București, str. Valea Cascadelor nr. 24, Sect. 6, Cod poștal: 061515  
Tel: 021 444 30 40, Fax: 021 444 15 37  
office@bravo.ro; www.bravo.ro  
service@bravo.ro

Declarațiile de conformitate nr. 75,76,78,79,80,81,83,85,86,87,90,92,95.

Ștampila furnizor  
Semnătură



Durata medie de utilizare pentru produsele marca:  
GALA(Spania), DURAVIT(Germania), PONTE GIULIO(Italia) 20 ani;  
GEBERIT(Elveția), TECE(Germania), GROHE(Germania) 10 ani;  
INDA(Italia), LIV(Slovenia), NOVA , GEBERIT(Elveția), INCERTI PLAST(Italia) 5 ani



Nr. crt	Cod produs	Data reclamației	Defecțiunea reclamată	Data restituirii	Perioada de prelungire a garanției	Semnătura de primire a produsului în buna stare
1.						
2.						
3.						

Pentru acordarea garanției va rugăm apelați:

**0740 110 610** Biroul de service al SC BRAVO GROUP'95 Import-Export SRL,  
între orele: 9:00 – 17:00 de luni până vineri.

**021 444 30 40** Sediul SC BRAVO GROUP'95 Import-Export SRL  
între orele: 9:00 – 17:00 de luni până vineri.

service@bravo.ro - 24/24, 7/7

Magazinul de la care ați achiziționat produsul

Am primit produsul în bune condiții, însoțit de instrucțiunile de exploatare și de montaj, precum și de prezentul certificat de garanție completat în întregime.  
S-a demonstrat modul de funcționare.

Cumpărător .....

Vânzător : .....

Semnătura cumpărătorului.....

Nr. factură / Data: .....

Ștampila vânzător

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

ACEST CERTIFICAT DE GARANȚIE CUPRINDE  
PREVEDERILE LEGALE PRIVIND DREPTURILE CONSUMATORILOR PERSOANE FIZICE  
CONFORM OG nr.21/1992 SI LEGEA nr. 449/2003. GARANȚIA ACORDATĂ NU AFECTEAZĂ ACESTE DREPTURI.





# CERTIFICAT DE GARANȚIE

DENUMIREA PRODUSULUI

CODUL PRODUSULUI

PRODUCĂTOR

## PERIOADA DE GARANȚIE ACORDATĂ

- 25 ani Căzi de baie din acril marca IDEAL STANDARD
- 10 ani Panouri din acril pentru căzi de baie și rezervoare îngropate (excluzând accesoriile și sisteme de prindere) marca IDEAL STANDARD
- 5 ani Baterii, cadă și cadidă de duș SOFT, sisteme de hidromasaj marca IDEAL STANDARD
- 3 ani Mecanismul rezervorului marca IDEAL STANDARD cu excepția componentelor de cauciuc.
- 2 ani Capace de WC, mobilier și oglinzi, accesorii pentru baie, accesorii pentru duș; pară de duș, bara furtune flexibile marca IDEAL
- 10 ani ⇨ Sisteme de instalare, rezervoare WC și sifoane de scurgere marca GEBERIT(Elveția) și TECE(Germania). Mortare adezive pentru placări, aditivi pentru mortare, chituri și hidroizolații marca LATICRETE(SUA)
- 5 ani ⇨ Bateriile, mărcile GROHE, HANSA(Germania) și F-LLI FRATTINI(Italia). Rezervoare WC și sisteme de instalare cu excepția produselor ce conțin mecanisme electronice, pneumatice sau cu temporizare marca GROHE(Germania). Bateriile marca HANSGRÖHE, KLUDI(Germania) cu excepția componentelor mobile și fixe
- 5 ani ⇨ Obiecte sanitare din porțelan mărcile GALA(Spania), DURAVIT(Germania), PONTEGIULIO(Italia). Detergenți marca FILA(Italia).
- 3 ani ⇨ Impermeabilanți marca FILA(Italia).
- 2 ani ⇨ Baterii și sisteme de spălare electronice, pneumatice sau cu temporizare mărcile GEBERIT(Elveția) și TECE(Germania), GROHE, HANSGRÖHE și HANSA (Germania). Componente mobile și flexibile (ex: cap de duș, furtun) marca HANSGRÖHE(Germania)
- 12 luni ⇨ Rezervoare aparente (la semiînălțime) pentru vase WC, capace WC/bideu/pisoar, mecanisme pentru rezervoare WC mărcile GEBERIT(Slovenia), INCERTI PLAST și LIV(Slovenia). Mobilier din lemn mărcile INDA(Italia), GAL A(Spania), DURAVIT(Germania)
- 12 luni ⇨ Cabine de duș, cabine de duș cu hidromasaj, hidrosauune, căzi de baie, căzi de baie cu hidromasaj, cuve de duș din acryl, cuve de duș din oțel, panouri de hidromasaj, paravane de baie, mobilier și accesorii pentru baie mărcile GALA(Spania), DURAVIT(Germania), ARBLU(Italia), PRACTIC(Spania), INDA(Italia) și NOVA

## CONDIȚII DE GARANȚIE

1. Produsele comercializate de SC Bravo Group 95 Export-Import SRL beneficiază în baza Certificatului de Garanție și a facturii fiscale/bon de casa, de repararea gratuită a produsului defect sau înlocuirea produsului atunci când reparația nu este posibilă.
2. Produsele comercializate de Bravo Group sunt de înaltă calitate și respectă normele românești și internaționale de calitate. Apariția unor neconformități, deși improbabilă este totuși posibilă. Pentru orice neconformitate apărută într-o perioadă de 2 ani de la data livrării, pentru produsele cu un termen de garanție mai mic de 2 ani, readucerea la conformitate\* se face fără costuri suplimentare pentru consumator. Consumatorul poate cere o reducere de preț pentru o neconformitate minoră. Pentru orice neconformitate poate cere rezoluționarea contractului (restituirea valorii) dacă produsul nu este reparat sau înlocuit în condițiile art. 13, Legea 449/2003. Pentru vicii ascunse de fabricație, produsele sunt garantate pe durata medie de utilizare, în baza OG21/1992 și a Codului Consumului.
3. Durata termenului de garanție se prelungește cu timpul scurs pentru aducerea produsului în stare de utilizare normală.
4. Orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade de timp de 10 zile. Certificatul de garanție este valabil numai completat în întregime și însoțit de factura sau bonul de casă.
5. La livrarea produselor se demonstrează modul de utilizare și de funcționare.

## PIERDEREA GARANȚIEI

1. Garanția acoperă defectele de fabricație.
2. Sunt excluse din garanție defectele datorate transportului, manipulării, instalării, utilizării defectuoase, întreținerii defectuoase, uzurii normale sau calamităților naturale.
3. Se consideră pierderea garanției la: schimbarea stării originale a produsului; păstrarea în condiții improprii; expunerea la acțiunea substanțelor chimice, corozive etc.
4. Garniturile pentru rezervoarele aparente (la semiînălțime) sunt piese consumabile, vi se pun la dispoziție contra cost și se montează conform instrucțiunilor de întreținere a rezervoarelor.

**Vă mulțumim că ne-ați acordat încrederea dumneavoastră!**  
 Produsele importate și distribuite la nivel național de BRAVO GROUP sunt rezultatul colaborării cu branduri de renume din Europa și SUA.

Toate aceste produse îndeplinesc și depășesc cerințele normativelor românești și europene

## Dezare:

### Înainte de a contacta personalul de service

#### Baterii

##### Jet de apă slab sau inexistent

- verificați presiunea apei la intrarea în baterie;
- curățați perlatorul de reziduurile din apă, conform instrucțiunilor de întreținere;
- pentru bateriile electronice, verificați acumulatorul conform instrucțiunilor de întreținere.

##### Picură o perioadă scurtă de timp după închidere

- se scurge apă rămasă în pipă, nu trebuie acționat cu nimic.

##### Picură sub baterie

- verificați dacă pierderea de apă este de la îmbinările sifonului sau de la îmbinările racordurilor bateriei, opriți alimentarea cu apă și contactați instalatorul care v-a montat bateria sau refaceți montajul conform instrucțiunilor de instalare;
- dacă pierderea de apă este din baterie, opriți alimentarea cu apă, contactați tehnicianul de service BRAVO GROUP.

#### Rezervoare WC

##### Curge continuu

- verificați reglajul nivelului de apă din rezervor. Apa nu trebuie să depășească preaplina;
- verificați starea garniturilor mecanismului fltor de alimentare, efectuați o curățare sau schimbarea acestora, conform instrucțiunilor de întreținere;
- clapeta/butonul de acționare trebuie să revină la poziția inițială, să nu fie blocată/blocat.

##### Curge continuu dar slab

- clapeta/butonul de acționare este reglat tensionat pe mecanismul de evacuare (clopot),
- curățați sau schimbați garnitura clopotului.

##### Nu declanșează

- verificați ca rezervorul să fie alimentat cu apă;
- verificați mecanismul fltor de alimentare; poate fi înfundat cu reziduuri din apă, acționați conform instrucțiunilor de întreținere.

#### Căzi cu hidromasaj

##### Hidromasajul nu pornește

- umpleți cada cu apă până sub preaplina și apoi încercați pornirea instalației de hidromasaj.

##### Jetul hidromasajului nu conține aer

- rotiți regulatorul de aer în sensul acelor de ceasornic.

**În alte condiții contactați tehnicianul de service BRAVO GROUP**  
**Asigurați alimentarea cu apă curată a produselor pentru o bună funcționare**

\*conformitate – se referă la faptul că produsele sunt corespunzătoare cu contractul de vânzare-cumpărare și/sau mostrele prezentate.